

1.1 Verklaring van de directie

HAK Kraanverhuur en Grondverzet B.V. (verder genoemd: HAK B.V.) streeft naar een optimale kwaliteit van de door haar geleverde diensten, geleverd binnen de gestelde eisen aan kwaliteit, veiligheid en milieu en overige wet- en regelgeving.

HAK B.V. streeft ernaar om in de markt van GWW en bodemsaneringsbedrijven een toonaangevende rol te blijven vervullen. Daarvoor is het noodzakelijk dat bij voortduring wordt voldaan aan de eisen die worden gesteld door de klanten. Door deze eisen waar mogelijk te overtreffen en te werken aan continue verbetering van de bedrijfsvoering, kan de tevredenheid van klanten over de dienstverlening van HAK B.V. verder toenemen.

Daarnaast toont HAK B.V. haar zorg voor haar medewerkers en haar omgeving. De medewerkers kunnen te allen tijde terecht bij de V&G Coördinator met vragen over veiligheid, gezondheid en welzijn in relatie tot hun werkzaamheden. Voor medewerkers die om enigerlei reden (tijdelijk) ongeschikt zijn hun functie te vervullen wordt waar mogelijk aangepast werk aangeboden.

Onze doelstelling is om slimmer en innovatiever te zijn. Door de combinatie van modern materieel en vakkundig personeel heeft HAK B.V. zijn bestaansrecht.

Snel, vakkundig en zonder verrassingen achteraf. Want afspraak is afspraak bij HAK B.V.

Naast de algemeen geldende afspraken, normen en regelingen die in overeenkomsten vastliggen heeft HAK B.V. haar organisatie, procedures en werkwijzen vastgelegd in een Handboek Managementsysteem HAK B.V. dat voldoet aan de normen **ISO 9001:2015**, **VCA****, **BRL 9335-1**, **BRL SIKB 7000**, **BRL SVMS-007** en **CO2-Prestatieladder**.

Tevens wil HAK B.V. de maatschappelijk impact en CO2-uitstoot van haar bedrijfsactiviteiten continue verbeteren door te investeren in het nieuwste materieel en het optimaliseren van de bedrijfsprocessen.

Doel- en taakstellingen zijn opgenomen in de directiebeoordeling en zijn waar mogelijk SMART geformuleerd. Certificatie wordt door HAK B.V. niet gezien als doel, maar als middel om haar doelen te bereiken.

Dit beleid is gecommuniceerd binnen het gehele bedrijf en zal telkens periodiek onder de aandacht gebracht worden.

Alblasserdam, d.d. 1 januari 2019

Piet Hak, algemeen directeur

